

# محرمانگی اطلاعات بیمار

حریم شخصی بیمار تنها به فضای فیزیکی محدود نمی شود بلکه شامل استفاده و واگذاری اطلاعات پرونده نیز می باشد. به این معنا که بیمار حق دارد تعیین کند چه افراد حقیقی یا حقوقی و تا چه حدودی مجاز به استفاده از اطلاعات پرونده وی می باشند.

نگهداری و حفاظت از پرونده پزشکی بیمار (کاغذی یا الکترونیک) از تعهدات بیمارستان محسوب می شود. در حالی که اطلاعات پرونده متعلق به شخص بیمار و در واقع جزء حریم شخصی وی محسوب می شود.

درج نام و نام خانوادگی، تشخیص بیماری، سایر اطلاعات درمانی بیمار روی جلد پرونده، تابلوی بالای سر بیمار و تابلوی بخش ممنوع است.

در صورت درخواست کتبی بیمار، ارایه کپی یا تصویر کلیه فرمها و اطلاعات پزشکی بیمار، تصویر نتایج آخرین اقدامات تشخیصی، به همراه اصل تمام کلیشه ها و گرافیکها؛ پس از کنترل و برابر اصل نمودن الزامی است.

تحويل یک نسخه خوانا از فرم خلاصه پرونده در زمان ترخیص به کلیه بیماران حتی بیمارانی که با رضایت شخصی بیمارستان را ترک می کنند الزامی می باشد.

ارایه پرونده به بستگان و همراهان بیمار به جز سرپرستان قانونی وی جهت ملاحظه و یا تهیه تصویر و رونوشت ممنوع می باشد مگر با اجازه و موافقت بیمار، و این اخذ رضایت باید به صورت نامحسوس و خصوصی باشد.

کارکنان و رده های شغلی مجاز برابر دستورالعمل صادره می توانند با رعایت مدت زمان دسترسی به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند.

هنگام تحويل شیفت (hand over) حفظ محرمانگی انتقال برخی اطلاعات بیمار مانند ابتلا به ایدز، هیپاتیت ... به همکار شیفت بعدی در حضور سایرین الزامی است.

در صورت بروز حوادث و وقایع ناخواسته و خطاهای پزشکی که منجر به وخامت آنی وضعیت بیمار شده (سقوط بیمار از تخت - قطع عضو نابجا - عدم شناسایی بیمار - استفاده نابجا از گازهای طبی - تزریق خون اشتباه و ...)، و مرگهای مشکوک حین بستری بیمار، بلافاصله باید با قید تاریخ و ساعت دقیق واقعه، تصویر تمام اوراق پرونده تهیه و با ذکر تاریخ و ساعت دقیق کپی برداری بر روی نسخه کپی، برابر اصل شده و تا زمان بررسی حادثه در محل امن جهت هر گونه داوری یا بررسی بعدی به عنوان نسخه ایمن پرونده نگهداری شود. ضبط و نگهداری نسخه ایمن پرونده با مسئولیت رییس بیمارستان است.

خروج پرونده های بیماران از بخشها توسط همراهان بیمار ممنوع است.

آموزش و پژوهش

بیمارستان

شهید عارفیان

Ed/1/1403/104